

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

**„Fizjoklinika Gabinet Rehabilitacji i Fizjoterapii - Fizjoterapia Paulina Teodorowicz”,
działający pod adresem ul. Płk. S. Dąbka 165 81-167 Gdynia, posiadający numer NIP:
9581637725 oraz REGON: 22206162700020”
wersja dla dzieci**

Wiemy, że czas wizyty w naszej placówce może być dla Ciebie trudny. Często wiąże się on dla Ciebie z różnymi dolegliwościami (np. bólem, strachem) diagnostyką fizjoterapeutyczną i leczeniem zabiegami.

Pamiętaj jednak, że jesteś dla nas ważny i robimy wszystko, abyś czuł się u nas jak najlepiej!!

Przygotowaliśmy dla Ciebie niniejsze zasady, abyś czuł się bezpiecznie jako Pacjent. Wyjaśniamy w nich, czego możesz oczekiwać podczas wizyty w naszym Gabinetcie

1. Pamiętaj, że cały personel – Fizjoterapeuci, osoby w rejestracji, są tutaj dla Ciebie. Jeśli czegoś nie wiesz lub coś jest dla Ciebie niezrozumiałe śmiało pytaj. Każdy chętnie Ci odpowie.
2. Każda osoba, z którą rozmawiasz ma obowiązek Ci się przedstawić oraz powiedzieć kim jest. Jeśli sama zapomni to zrobić, możesz ją o to spytać.
3. Masz prawo powiedzieć, jak chcesz, żeby zwracali się do Ciebie Fizjoterapeuci.
4. W trakcie leczenia zawsze może być z Tobą Rodzic lub inna bliska Ci osoba. Możesz mieć również ze sobą ulubioną zabawkę. Czasami jednak ktoś z personelu może poprosić Cię o jej odłożenie, jeśli to będzie konieczne w trakcie diagnostyki lub leczenia.
5. Opowiedz personelowi o wszystkich swoich dolegliwościach. Wszystko co powiesz jest objęte tajemnicą.
6. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
7. Osoba, która się Tobą zajmuje ma obowiązek powiedzieć Ci, co Ci dolega oraz jak będziesz leczony. Wszystkie te informacje muszą być dla Ciebie zrozumiałe. Jeśli czegoś nie rozumiesz, zapytaj.
8. Wszelkie badania, diagnostyka oraz leczenie będą przeprowadzane w taki sposób, abyś mógł się do nich przygotować. Nie chcemy, aby te czynności były dla Ciebie niekomfortowe. Może się jednak tak zdarzyć, że niektóre z czynności będą dla Ciebie bolesne – uprzedzimy Cię o tym wcześniej. Nie będziemy Cię okłamywać.
9. Jeśli potrzebujesz przytulenia, potrzymania za rękę lub pocieszenia – powiedz nam o tym.
10. Nikt nie może dotykać Cię bez Twojej zgody, krzyczeć na Ciebie lub straszyć Cię.

PAMIĘTAJ!

Jeśli w trakcie pobytu w naszym Gabinetcie zdarzyło się coś co było dla Ciebie trudne, ktoś się źle wobec Ciebie zachował, skrzywdził Cię lub sprawił, że poczułeś się źle, możesz opowiedzieć o tym komuś z naszych Fizjoterapeutów. Pomożemy Ci i zrobimy wszystko, abyś czuł/czuła się bezpiecznie!!